

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности

 А.Б. Петроченков

« 30 » декабря 20 22 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Управление процессами и процессный подход
(наименование)

Форма обучения: очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: магистратура
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 108 (3)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 20.04.01 Техносферная безопасность
(код и наименование направления)

Направленность: Управление отходами и экономика замкнутого цикла
(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Освоение дисциплинарных компетенций по применению процессного подхода к управлению при построении систем обеспечения экологической и промышленной безопасности на промышленных предприятиях, в том числе систем обращения с отходами производства и потребления.

Задачи:

- изучение основных положений процессного подхода и освоение навыков его применения при разработке систем обеспечения экологической и промышленной безопасности на промышленных предприятиях, в том числе систем обращения с отходами производства и потребления;
- изучение методик построения процессных моделей управления, а также критериев эффективности реализации процессов и функционирования процессных моделей
- формирование навыков и умений по выделению, описанию и регламентированию процессов в процессных при разработке систем обеспечения экологической и промышленной безопасности на промышленных предприятиях, в том числе систем обращения с отходами производства и потребления.

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

- процессы, взаимосвязи процессов в системах управления;
- методы идентификации, анализа, оценки и документирования основных и вспомогательных процессов в системах управления на промышленных предприятиях;
- требования международных стандартов ИСО по применению процессного подхода.

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
-------------	-------------------	---	--	-----------------

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК 2.1	ИД-1ПК-2.1	Систему терминов процессного подхода и классификацию процессов; Методы управления и оптимизации процессов обращения с отходами; Правила выделения процессов: пошаговое выделение процессов в организации. Виды документов и записей процесса: карта и книга процессов Методики и правила моделирования и проектирования процессов. Нотации IDEF0 и ARIS eEPC	Знает нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере обращения с отходами; отраслевые и локальные стандарты, технические условия в сфере обращения с отходами; технологические процессы и режимы обращения с отходами; методы контроля и оценки соответствия технологических процессов; методы оптимизации технологических процессов; правила проектирования технологического процесса; методы проведения опытно-конструкторских и экспериментальных работ; правила оформления технической документации и делопроизводства; составление отчетов и заключений по итогам проведения эксперимента; специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных; требования охраны труда по итогам проведения эксперимента; специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных; требования охраны труда	Тест
ПК 2.1	ИД-2ПК-2.1	Умеет разрабатывать и описывать процессы управления и обращения с отходами с помощью IDEF0 и ARIS eEPC; Умеет производить оценку технологической и экономической	Умеет производить оценку технологической и экономической эффективности альтернативных наилучших доступных технологий, прогрессивных методов и	Контрольная работа

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
		<p>эффективности процессов обращения с отходами; Умеет разрабатывать систему показателей результативности процессов</p>	<p>форм организации труда; разрабатывать на основе экспериментальных исследований способы и технологии утилизации и переработки техногенных отходов; использовать методологию расчета и применения наилучших доступных технологий на основе экологически обоснованного и экономически оправданного выбора; вести документацию и отчетность, составлять заключение по итогам проведения эксперимента</p>	
ПК 2.1	ИД-3ПК-2.1	<p>Владеет навыками анализа процессов управления и обращения с отходами; навыками построения систем процессов, разработки показателей результативности и эффективности процессов обращения с отходами; навыками регламентирования процессов</p>	<p>Владеет навыками анализа альтернативных наилучших доступных технологий, прогрессивных методов и форм организации труда в сфере обращения с отходами; проведения лабораторных исследований по переработке техногенных отходов с получением новых материалов; составления прогнозных расчетов экономической и технологической эффективности внедрения альтернативных наилучших доступных технологий, прогрессивных методов и форм организации труда; разработки программ экспериментальных работ по внедрению наилучших доступных технологий, прогрессивных методов и форм организации труда; реализации программ экспериментальных работ по внедрению альтернативных наилучших доступных технологий,</p>	Контрольная работа

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
			прогрессивных методов и форм организации труда; описания и анализа результатов эксперимента; составления заключения по итогам проведения эксперимента	

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	36	36	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)			
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	34	34	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
1-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Процессы и процессно-ориентированный подход	0	0	9	15
Тема 1. Понятие «Процессный подход»: Система терминов процессного подхода. Отличие процессной и функциональной модели управления. Внедрение процессного подхода на промышленных предприятиях. Ожидания руководителей от внедрения процессного подхода. Программные продукты управления предприятием Тема 2. Сеть процессов организации: Классификация процессов. Виды процессов: основные вспомогательные и процессы управления. Основные процессы жизненного цикла продукции на основе требований стандартов серии ИСО 9000. Общесистемные процессы. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы). Описание процессов. Декомпозиция процессов. Тема 3. Построение системы процессов: Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть. Правила выделения процессов. Пошаговое выделение процессов в организации. Управление процессами обеспечения экологической безопасности и их место в общей системе процессов организации. Практический пример выделения процессов производственной организации.				
Сегментирование деятельности организации на систему процессов	0	0	4	12
Тема 4. Распределение функций между процессами: Сегментирование процессов с учетом организационной структуры предприятия. Понятие функция. Установление функций подразделений, входящих в процесс. Пересечение полномочий (дублирование функций). Зона ответственности и «безответственности». Тема 5. Управление процессами: Показатели для управления процессами. Алгоритм действий владельца процесса по управлению процессами. Показатели функционирования и управления процессами: ценность результатов, результативность, эффективность, оценка удовлетворенности потребителей. Ресурсы процесса.				
Регламентирование процессов	0	0	5	14
Тема 6. Документация процесса: Виды документов и записей процесса. Иерархия документов для процесса, который выполняется в нескольких подразделениях. Взаимодействие процессов и организационной структуры. Распределение				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
ответственности за работы в процессе. Матрица ответственности. Тема 7. Согласование входов и выходов между процессами: Техника согласования входов и выходов между процессами. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой. Комплексная регламентация процессов.				
Методики моделирования процессов и их применение	0	0	8	16
Тема 8. Обзор методик моделирование процессов и их практическое применение: Цели и задачи применения методик моделирования бизнес-процессов. Критерии выбора методики моделирования. Методика моделирования процессов ARIS eEPC. Методика функционального моделирования бизнес процессов IDEF0, IDEF3. Функциональные возможности ARIS eEPC и IDEF0. Практическое применение методологии функционального моделирования в соответствии со стандартом IDEF0 Тема 9. «Плоские» и «объемные» модели процессов: Основные термины и понятия. Цели и задачи создания «объемных» моделей процесса. Типичные ошибки при формировании моделей бизнес процессов с применением методологии функционального моделирования IDEF0				
Разработка и внедрение системы стратегического управления и системы управления бизнес-процессами	0	0	8	15
Тема 10. Система стратегических целей и показателей: привязка к процессной модели: Стратегические цели и показатели управления организацией. Интеграция системы стратегического управления с системой управления процессами. Структура системы целей, показателей и критериев. Установление показателей для процессов на основе стратегии компании Тема 11. Разработка и внедрение системы стратегического и процессного управления: Алгоритм (этапы) разработки системы стратегического управления. Организационно-методическая подготовка проекта разработки системы менеджмента. Разработка сетевых графиков. Стратегический анализ. Измерение процессов (набор статистики). Мотивация персонала и работа с участниками процесса.				
ИТОГО по 1-му семестру	0	0	34	72
ИТОГО по дисциплине	0	0	34	72

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Внедрение "процессного подхода на предприятии". Описание процессов. Основные элементы
2	Выделение процессов. Описание процессов жизненного цикла продукции
3	Построение системы процессов организации
4	Распределение функций между процессами
5	Управление процессами
6	Документирование процессов в организации
7	Методики моделирование процессов и их практическое применение. Критерии выбора методики моделирования.
8	Методика моделирования процессов ARIS eEPC.
9	Методика функционального моделирования бизнес процессов IDEF0, IDEF3. Функциональные возможности ARIS eEPC и IDEF0.
10	Система стратегических целей и показателей: привязка к процессной модели

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, лабораторным работам и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Галямина И. Г. Управление процессами : учебник для вузов / И. Г. Галямина. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2013.	4
2	Репин В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. - М.: Стандарты и качество, 2008.	10
3	Ресурсосберегающие технологии переработки твёрдых отходов жилищно-коммунального хозяйства, обеспечивающие безопасность жизнедеятельности мегаполиса / В. С. Артамонов [и др.]. - Санкт-Петербург: Гуманистика, 2008.	11
4	Управление техногенными отходами : учебное пособие / В. Н. Коротаев [и др.]. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2016.	20
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
1	Калянов Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Г.Н. Калянов. - М.: Финансы и статистика, 2007.	5
2	Серенков П. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход : монография / П. С. Серенков, А. Г. Курьян, В. П. Волонтей. - Минск Москва: Новое знание, ИНФРА-М, 2014.	4
3	Серенков П.С. Методы менеджмента качества. Процессный подход : монография / П. С. Серенков, А. Г. Курьян, В. П. Волонтей .— Минск ; Москва : Новое знание : ИНФРА-М, 2014 .— 440 с.	4
2.2. Периодические издания		
1	Вестник ПНИПУ. Прикладная экология. Урбанистика : журнал / Пермский национальный исследовательский политехнический университет ; Под ред. Я. И. Вайсмана. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2014 -.	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не используется	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Карманов В. В. Система экологического менеджмента : учебное пособие / В. В. Карманов, Г. С. Арзамасова, С. В. Карманова. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2012.	http://elib.pstu.ru/Record/RUPNRPUelib3609	локальная сеть; авторизованный доступ
Дополнительная литература	Управление рисками, системный анализ и моделирование : конспект лекций / Н. Н. Слюсарь [и др.]. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2012.	http://elib.pstu.ru/Record/RUPNRPUelib3499	локальная сеть; авторизованный доступ
Основная литература	В. Г. Мамонова Моделирование бизнес-процессов : Учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина, Н. В. Мамонова. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012.	http://elib.pstu.ru/Record/iprbooks84883	локальная сеть; авторизованный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	MS Windows XP (подп. Azure Dev Tools for Teaching до 27.03.2022)
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	http://lib.pstu.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/
База данных компании EBSCO	https://www.ebsco.com/

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Практическое занятие	компьютер	1
Практическое занятие	проектор	1

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
**«Пермский национальный исследовательский политехнический
университет»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«Управление процессами и процессный подход
Приложение к рабочей программе дисциплины**

Направление подготовки: 20.04.01 «Техносферная безопасность»

**Направленность (профиль)
образовательной
программы:** Утилизация и переработка техногенных
отходов

**Квалификация
выпускника:** «Магистр»

Выпускающая кафедра: Охраны окружающей среды

Форма обучения: Очная

Курс: 1 **Семестр: 1**

Трудоёмкость:

Кредитов по рабочему учебному плану: 3 ЗЕ
Часов по рабочему учебному плану: 108 ч.

Форма промежуточной аттестации:

Зачет: 1 семестр

Пермь 2019

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (1-го семестра учебного плана) и разбито на 2 учебных модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторские практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, и которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, сдаче отчетов по самостоятельным работам и экзамена. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВы)	Вид контроля				
	Текущий		Промежуточный		Итоговый
	Т	ТО/ПЗ	ПЗ	Т/КР	Экзамен
Усвоенные знания					
3.1 Систему терминов процессного подхода и классификацию процессов;	ТТ1			КР1	ТВ
3.2 Методы управления и оптимизации процессов обращения с отходами	ТТ2			КР1	
3.3 Правила выделения процессов: пошаговое выделение процессов в организации. Виды документов и записей процесса: карта и книга процессов;		ТО1		КР2	ТВ
3.4 Методики и правила моделирования и проектирования процессов. Нотации IDEF0 и ARIS eEPC		ТО2		КР4	ТВ
Освоенные умения					
У.1 Умеет разрабатывать и описывать процессы управления и обращения с отходами с помощью IDEF0 и ARIS eEPC			ПЗ 7,8,9	КР4	ПЗ
У.2 Умеет производить оценку технологической и экономической эффективности процессов обращения с отходами			ПЗ 10	КР3	ПЗ
У.3 Умеет разрабатывать систему показателей результативности процессов			ПЗ 10	КР2	ПЗ
Приобретенные владения					
В.1 Навыками анализа процессов управления и обращения с отходами			ПЗ 1		ПЗ
В.2 Навыками построения систем процессов, разработки показателей результативности и эффективности процессов обращения с отходами			ПЗ 2-4		ПЗ
В.3 Навыками регламентирования процессов			ПЗ 5,6	КР3	ПЗ

ТТ – текущее тестирование; С – собеседование по теме; ТО – коллоквиум (теоретический опрос); КЗ – кейс-задача (индивидуальное задание); ОЛР – отчет по лабораторной работе; Т/КР – рубежное тестирование (контрольная работа); ТВ – теоретический вопрос; ПЗ – практическое задание; КЗ – комплексное задание дифференцированного зачета.

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде экзамена, проводимая с учетом результатов текущего и промежуточного контроля.

2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к

учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучающегося и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;

- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;

- промежуточный и рубежный контроль освоения обучающимися отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланчного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), защиты отчетов по лабораторным работам, рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;

- контроль остаточных знаний

2.1. Текущий контроль усвоения материала

Текущий контроль усвоения материала в форме тестирования или выборочного теоретического опроса студентов по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении итоговой аттестации.

Перечень типовых тестов при проведении текущего контроля:

ТТ 1 Процесс это

а) деятельность, обычно включающая в себя несколько функций в рамках организационной структуры и выполнение которой оказывает существенное воздействие на функционирование предприятия

б) устойчивая и целенаправленная совокупность взаимосвязанных действий, которые по определённой технологии преобразуют входы в выходы для получения заранее определённых продуктов, результатов или услуг, представляющих ценность для потребителя

в) Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы"

г) Совокупность последовательных действий для достижения какого-либо результата

ТТ2 Выберите из перечисленного процесс, который относится к общесистемным процессам

- а) процесс производства упаковки
- б) процесс управления персоналом
- в) процесс управления финансами
- г) процесс управления несоответствиями

ТТ3 Карта процесса (как документ) содержит в себе

- а) Информацию о входах и выходах процесса
- б) Информацию о владельце процесса
- в) Информацию об анализе и управлении процессом
- г) Всё выше перечисленное

ТТ4 Для идентификации и моделей процессов используют:

- а) методологию функционального моделирования IDEF0
- б) методологию моделирования бизнес-процессов ARIS eEPC
- в) метод построения дерева жизни процесса
- г) а и б
- д) б и в
- е) а и в

2.2. Рубежный контроль

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится, приведенного в РПД в форме защиты результатов практических заданий и рубежных контрольных работ (после изучения каждого модуля учебной дисциплины).

2.2.1. Защита практических заданий

Для оценивания навыков и опыта деятельности (владения), как результата обучения по дисциплине, не имеющей курсового проекта или работы, используется практические задания студенту.

Всего запланировано 10 практических заданий. Типовые темы заданий приведены в РПД. Защита практических заданий проводится индивидуально с каждым студентом или группой студентов. Типовые шкала и критерии оценки приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.2.2. Рубежная контрольная работа

Согласно РПД запланировано 4 рубежные контрольные работы (КР) после освоения студентами учебных модулей (разделов) дисциплины. Первая и вторая КР по модулю 1 «Управление организацией на основе бизнес-процессов», третья и четвертая КР – по модулю 2 «Методики описания процессов»

Типовые задания первой КР:

1. Объясните отличия процессной и функциональной модели управления.

2. Этапы внедрения процессного подхода на промышленных предприятиях.

3. Основные процессы жизненного цикла продукции. Требования к процессам

Практическое задание: графически представить процессную модель организации (например: предприятия по утилизации отходов). Определить контекст организации.

Типовые задания второй КР:

1. Опишите функции подразделений, входящих в процесс.

2. Алгоритм действий владельца процесса по управлению процессами.

3. Пошаговое выделение процессов в организации. Пример.

Практическое задание: графически представить процесс и его взаимосвязи

Типовые задания третьей КР:

1. Иерархия документов для процесса, который выполняется в нескольких подразделениях.

2. Распределение ответственности за работы в процессе. Матрица ответственности.

3. Комплексная регламентация процессов.

Практическое задание: Составить карту-процесса. Пример

Типовые задания четвертой КР:

1. Цели и задачи применения методик моделирования бизнес-процессов. Критерии выбора методики моделирования.

2. Интеграция системы стратегического управления с системой управления процессами.

3. «Плоские» и «объемные» модели процессов

Практическое задание: разработать цели и задачи для процесса

Типовые шкала и критерии оценки результатов рубежной контрольной работы приведены в общей части ФОС магистерской программы.

2.3. Выполнение комплексного индивидуального задания на самостоятельную работу

Для оценивания навыков и опыта деятельности (владения), как результата обучения по дисциплине, не имеющей курсового проекта или работы, используется индивидуальное задание студенту. Типовые темы индивидуальных заданий приведены в РПД.

Типовые шкала и критерии оценки результатов защиты индивидуального задания приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.4. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и промежуточного контроля. Условиями допуска являются успешная сдача всех индивидуальных заданий и положительная интегральная оценка по результатам текущего и промежуточного контроля.

2.4.1. Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет по дисциплине основывается на результатах выполнения предыдущих индивидуальных заданий студента по данной дисциплине.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде зачета приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.4.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания

В отдельных случаях (например, в случае переаттестации дисциплины) промежуточная аттестация в виде зачета по дисциплине может проводиться с проведением аттестационного испытания по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний, практические задания (ПЗ) для проверки освоенных умений и комплексные задания (КЗ) для контроля уровня приобретенных владений всех заявленных компетенций.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и практические задания, контролирующие уровень сформированности всех заявленных компетенций.

2.4.2.1. Типовые вопросы и задания для зачета по дисциплине

Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:

1. Управление процессами обеспечения экологической безопасности и их место в общей системе процессов организации. Практический пример выделения процессов производственной организации.

2. Организационно-методическая подготовка проекта разработки системы менеджмента. Стратегический анализ. Измерение процессов

3. Показатели функционирования и управления процессами: ценность результатов, результативность, эффективность, оценка удовлетворенности потребителей. Укажите примеры.

4. Техника согласования входов и выходов между процессами. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой.

5. Цели и задачи применения методик моделирования бизнес-процессов. Критерии выбора методики моделирования.

Типовые вопросы и практические задания для контроля освоенных умений:

1. Разработать проект сети процессов, используя технологию «пошагового выделения» процессов

2. Провести описание процесса и разработать функциональную модель с использованием методологии IDEF0 (построить графическую схему процесса)

3. Проанализировать ошибки в модели бизнес-процессов, представленной преподавателем. Провести корректировки модели процесса

Типовые практические задания для контроля приобретенных владений:

1. Провести сравнительную характеристику организаций, применяющих разные модели управления (функциональную и процессную). Определить положительные аспекты и недостатки применения каждой модели управления

2. Описать процессы жизненного цикла, общесистемные процессы, процессы управления ресурсами. Выделить процессы, оказывающие влияние на повышение экологической безопасности организации

Полный перечень теоретических вопросов и практических заданий в форме утвержденного комплекта экзаменационных билетов хранится на выпускающей кафедре.

2.4.2.2 Шкалы оценивания результатов обучения на зачете

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов знать, уметь, владеть заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче зачета для компонентов знать, уметь и владеть приведены в общей части ФОС образовательной программы.

3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций

3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций

При оценке уровня сформированности дисциплинарных компетенций в рамках выборочного контроля при экзамене считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и промежуточного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам итоговой аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании оценки на экзамене используются типовые

критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.